

## ワーキング・ホリデー制度による渡航者へのご注意

ワーキングホリデーの方々から職場やシェアハウス関連のトラブルが多く当館に寄せられています。

### ○シェアハウス関連

- ・インターネット上の掲示板に入居者募集の案内があったので応募し、大家と連絡を取って敷金等を支払ったが、実際に家に行くと既に別人が居住しており、大家とも連絡がとれなくなった。
- ・退去時に大家から室内の家具を傷つけたと難癖を付けられ、高額な賠償を請求された。
- ・契約時知らされていたのと全く違う部屋に入居させられた。
- ・大家からセクハラされた。
- ・シェアメイトが断り無く私物を使ったり部屋を汚したりし、注意しても聞き入れてもらえなかった。
- ・ゴキブリが出るなどの不衛生な環境で、大家に訴えても相手にしてもらえなかった。

#### 【対処法】

シドニー市内は家賃が高騰し、シェアハウスに入居するケースが多いと思われていますが、入居前に必ず下見をして居住環境を確認し、できればシェアメイトと直接会ってどんな人物か把握しましょう。また大家とは契約書を交わし、またその契約の内容をしっかりと把握しておきましょう。

シドニー市及び NSW 州がシェアハウスに関する注意事項やトラブル発生時の相談先についてまとめていますので是非お読みください。

<http://www.cityofsydney.nsw.gov.au/live/report-local-issues/unauthorised-accommodation/share-accommodation-tips>

シドニー市

<https://www.tenants.org.au/factsheet-15-share-housing>

NSW 州

### ○職場関連

- ・ファームで農作業中に怪我をしたが、治療費を全額自己負担させられた。
- ・スーパーのレジ打ちとして稼働中、雇用主に「レジの金を盗んだ」として泥棒扱いされ、不当に解雇させられた。また、それまで働いた分の賃金も払ってもらえなかった。
- ・当初の説明よりも低い給料しかもらえず、違法な残業を課せられた。
- ・街で「稼げるアルバイト先を紹介してあげる」と声をかけられて話を聞くと、「登録料」として数百ドル請求され、言われるがままに振り込んだがその後音信不通になった。

#### 【対処法】

稼働前に職場の環境を確認しましょう。雇用先と契約書を交わし、給与の金額や支払時期について明確にしておきましょう。職場にタイムシート等が無い場合は、稼働時間について後に確認できるようにしておきましょう。

また、オーストラリアでの治療費は非常に高く、いったん入院すると数万ドル請求されることも珍しくありません。必ず海外旅行保険に加入してください。

雇用問題に関するリンクです。

<https://www.fairwork.gov.au/>

フェアワーク

<http://www.lawaccess.nsw.gov.au/Pages/Search.aspx?k=Employment%20Contracts%20LALanguage%3Den%2a&lang=0>

法的措置相談（給与未払い等）

<https://www.sira.nsw.gov.au/>

稼働中の怪我等

相談窓口

以下は各関係機関の連絡先です。

記載の連絡先に電話する際、英語での対応に不安を感じる場合は日本語通訳サービス（電話番号 1 3 1 - 4 5 0）を利用してください。

City of Sydney

If you come across advertisements or know of accommodation that you think looks unsafe or illegal, please contact City of Sydney

02-9265-9333

[council@cityofsydney.nsw.gov.au](mailto:council@cityofsydney.nsw.gov.au)

Tenants' services

Tenants NSW

1800-251-101

[www.tenants.org.au](http://www.tenants.org.au)

NSW Fair Trading

133-220

[www.fairtrading.nsw.gov.au](http://www.fairtrading.nsw.gov.au)

Dispute resolution

Community Justice Centres

1800-990-777

[www.cjc.nsw.gov.au](http://www.cjc.nsw.gov.au)

Consumer, Trader and Tenancy Tribunal

1300-135-399

[www.cttt.nsw.gov.au](http://www.cttt.nsw.gov.au)

Legal advice

Community Legal Centres NSW

02-9212-7333

[www.nswclc.org.au](http://www.nswclc.org.au)

Law Access

1300-888-529

[www.lawaccess.nsw.gov.au](http://www.lawaccess.nsw.gov.au)

Redfern Legal Centre

02-9698-7645

[www.rlc.org.au/our-services/international-students](http://www.rlc.org.au/our-services/international-students)

Discrimination

Anti-Discrimination Board

02-9268-5555

[www.lawlink.nsw.gov.au/adb](http://www.lawlink.nsw.gov.au/adb)

Australian Human Rights Commission

1300-369-711

[www.humanrights.gov.au/](http://www.humanrights.gov.au/)

Translating service

Translating and Interpreting Service

131-450

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)

○在シドニー日本国総領事館

Consulate-General of Japan,

Level 12, 10' Connell Street, Sydney,

N.S.W. 2000, Australia.

Tel : (61-2)9250-1000

Fax : (61-2)9252-6600

Web : [http://www.sydney.au.emb-japan.go.jp/index\\_j.htm](http://www.sydney.au.emb-japan.go.jp/index_j.htm)